

# Palettetree 利用規約

この規約（以下「本利用規約」といいます）は、OTS MICE MANAGEMENT 株式会社（以下「弊社」といいます）が運営するインターネットサービス「Palettetree」において、弊社が提供する各種サービス（以下「本サービス」といいます）の利用の諸条件を定めるものです。

## 第1条. 本サービスの内容及び弊社の役割

本サービスは、オンラインフォーム及び顧客データベースの作成・管理の支援サービスです。本サービスを通じて行われる、ユーザー（次条で定義します）によるユーザー顧客（次条で定義します）からの個人情報等の取得、ユーザーとユーザー顧客間の取引その他のやり取りは、ユーザーが自ら、その責任において行うものとします。弊社はこれらを自ら行うものではなく、その委託を受けるものでもありません。

本サービスの内容は、本利用規約及びガイドに規定する通りとします。

## 第2条. 定義

### 1. 定義

本利用規約において、以下の用語は、別途定義されている場合及び文脈上別異に解すべき場合を除き、以下の意味を有するものとします。

- (1) 「本規約」とは、本利用規約およびプライバシーポリシーをいい、これらはすべて本規約を構成するものとします。
- (2) 「本契約」とは、本規約を契約条件として弊社及びユーザーとの間で締結される、本サービスの利用契約を指します。ユーザーが本規約に同意することにより、弊社との間に本契約が成立します。
- (3) 「プライバシーポリシー」とは、弊社が定めるプライバシーポリシー（名称の如何を問わないものとします）をいいます。
- (4) 「ユーザー」とは、本規約の内容に同意して、本サービスを利用する者を指します。
- (5) 「ユーザー顧客」とは、ユーザーが本サービスを通じて個人情報等を取得又は管理するユーザーの顧客その他の第三者を指します。
- (6) 「個人情報」とは、個人情報保護法に定める「個人情報」を指すものとし、氏名、郵便番号、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、アカウント情報（第4条第1項で定義します）、クレジットカード情報及び利用履歴等で、かつ特定の個人を識別できる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することとなるものを含む。）をいいます。
- (7) 「コンテンツ」とは、弊社又はユーザーが本サービスに掲載・発信した情報、弊社又は第三提供者（第12条において定義します）がユーザーから収集した取得情報（プライバシーポリシーで定義します）をいいます。
- (8) 「ユーザー顧客コンテンツ」とは、ユーザー顧客が本サービスに掲載・発信した一切の情報、及び弊社、第三提供者又はユーザーが本サービスを通じてユーザー顧客から収集した一切の情報（個人情報及び本サービスの利用内容・履歴に関する情報を含む。）をいいます。

### 2. 適用

本条の定義は、別途定義されている場合及び文脈上別異に解すべき場合を除き、本利用規約のほか、プライバシーポリシーにおいても適用されるものとします。

### 第3条. 本規約への同意及び本規約の変更

#### 1. 本規約への同意及び適用

本規約は、本サービスの利用に関する条件をユーザーと弊社との間で定めることを目的とし、ユーザーと弊社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。ユーザーは、本規約に同意をしたうえで、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。ユーザーは、本サービスを利用することにより本規約に同意したものとみなされます。

#### 2. ユーザー顧客による本規約への同意

ユーザーは、ユーザー顧客に対し、本規約（本利用規約及びプライバシーポリシーを含みます。）の内容を周知し、ユーザーが定める方法（例えば、ユーザー顧客に対して本サービスに搭載されている「規約に同意する」項目や「利用規約」設定に本規約の全文又は URL を貼付し、本規約の内容につき同意をさせる等の方法）でこれに同意させるものとします。ユーザーは、ユーザー顧客をして、本規約に同意をさせたうえで、本規約の定めに従って本サービスを利用させなければなりません。ユーザーは、ユーザー顧客が本サービスを利用する場合、ユーザー顧客が本規約に同意していることを弊社に保証するものとします。

#### 3. 未成年者の場合

ユーザー又はユーザー顧客が未成年者である場合は、事前に親権者など法定代理人の包括的な同意を得たうえで本サービスを利用しなければなりません。ユーザー又はユーザー顧客が未成年者である場合は、親権者の同意の有無に関して、弊社から親権者に対し、確認の連絡をする場合があります。

#### 4. 本規約の変更

弊社は、必要に応じ、本規約を変更できるものとします。

(1) 弊社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、民法第 548 条の 4 の規定に基づき本規約を随時変更できるものとします。本規約が変更された後の本契約は、変更後の本規約が適用されるものとします。

(ア) 本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき

(イ) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性及びその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

(2) 弊社は、本規約の変更を行う場合は、変更後の本規約の効力発生時期を定め、効力発生時期の 1 週間前までに、変更後の本規約の内容及び効力発生時期をユーザーに通知、本サービス上への表示その他弊社所定の方法によりユーザーに周知するものとします。

(3) 前二項の規定にかかわらず、前項の本規約の変更の周知後にユーザーが本サービスを利用した場合又は弊社所定の期間内にユーザーが解約の取手続を取らなかった場合、当該ユーザーは本規約の変更に同意したものとします。

#### 5. 本規約の変更の場合のユーザー顧客への通知

弊社が本規約を変更した場合には、ユーザーは、ユーザー顧客に通知するものとし、通知後、ユーザー顧客が本サービスを利用した場合には、弊社は、ユーザー顧客が本規約の変更に同意したとみなすものとします。弊社は、本規約の改定、変更によりユーザー顧客に生じたすべての損害について、一切の責任を負いません。

### 第4条. ユーザー登録及びアカウント情報

#### 1. 登録

ユーザーは、会社名、担当者名、メールアドレス及びパスワード等の弊社が定める一定の情報（以下「アカウント情報」といいます。）を弊社の定める方法で弊社に提供することにより、ユーザー登録の申請を行うことができます。ユーザー登録の申請は、必ず本人が行ってください。また、ユーザー登録の申請の際は、必ず正確かつ最新のアカウント情報を入力してください。

#### 2. 登録拒否

弊社は、以下各号のいずれかに該当する場合、ユーザー登録の申請を承認しないことがあります。

- (1) 第3条第2項又は本条第2項の規定に違反している場合
- (2) 過去に本利用規約違反等により、弊社から利用停止等の処分を受けている場合
- (3) 登録内容に正確・最新ではない情報、又は虚偽の情報が含まれている場合
- (4) 弊社の運営・サービス提供又は他のユーザーの利用の妨害・その支障をきたす行為を行った場合や、そのおそれがあると弊社が判断した場合
- (5) 暴力団員、暴力団準構成員、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団構成員その他これに準じる反社会的勢力の構成員（以下「反社会的勢力等」といいます）であると判明した場合、又は、反社会的勢力等が経営に実質的に関与しているもしくは反社会的勢力等と取引関係を有する法人、その役員、従業員である等反社会的勢力等と何らかの関係を有していると判明又は弊社が判断した場合
- (6) その他弊社が不相当であると判断する場合

### 3. アカウント情報の変更

ユーザーは、アカウント情報の変更がある場合は、直ちに変更を登録しなければならず、常にユーザー自身の正確かつ最新の情報が登録されているよう、アカウント情報を管理及び修正する責任を負います。アカウント情報に変更があったにも関わらず、変更を行っていない場合、弊社は、アカウント情報の変更がないものとして取り扱うことができます。変更の届出があった場合でも、変更登録前に行われた取引や各種手続は、変更前の情報に依拠する場合があります。

### 4. 弊社の免責

ユーザーによるユーザー登録や登録内容の変更、又は弊社がユーザー登録を承認しないこと等により生じた損害に関して、弊社は一切責任を負わないものとします。

### 5. アカウント情報の管理

ユーザーはアカウント情報を自ら管理する責任を負います。ユーザーは、アカウント情報を第三者等に利用させたり、譲渡や売買、質入、貸与、賃貸したり、その他形態を問わず処分することはできません。なお、ユーザーは、アカウント情報から特定される者とは別の者（自らの構成員である役員、従業員を含みます）に対してアカウント情報を使用させること（いわゆるアカウントの使い回し）もできません。

### 6. アカウント情報の不正利用等

アカウント情報の管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害の責任はユーザーが負うものとし、弊社は一切責任を負わないものとします。また、アカウント情報が不正に利用されたことにより弊社に損害が生じた場合、ユーザーは当該損害を賠償するものとします。

### 7. アカウント情報の漏えい

アカウント情報が第三者に漏えいした場合又はそのおそれがある場合、ユーザーは速やかに弊社まで連絡するものとします。また、その際に弊社の指示がある場合にはユーザーはこれに従うものとします。

## 第5条. ユーザー登録の取消等

### 1. ユーザー登録の取消・利用停止等

弊社（第三提供者を含みます。以下本条において同じとします）は、ユーザーが以下の各号のいずれかに該当した場合又は該当したと弊社が判断した場合、事前の通知なしに、ユーザー登録の取消、本サービス（第12条に定義する第三者サービスを含みます。以下本条において同じとします）の全部もしくは一部へのアクセスの拒否・利用停止等、又は、ユーザーに関連するコンテンツや情報の全部もしくは一部の削除等の措置をとることができるものとし、その理由を説明する義務を負わないものとします。なお、弊社は、ユーザーが以下の各号のいずれにも該当しないことを確認するために、弊社が必要と判断する本人確認を行うことができ、確認が完了するまで本サービスの全部もしくは一部へのアクセスの拒否・利用停止等の措置をとることができるものとします。

- (1) 法令又は本規約に違反した場合
- (2) 不正行為があった場合
- (3) アカウント情報が虚偽の情報であると弊社が判断した場合
- (4) 本規約上必要となる手続又は弊社への連絡を行わなかった場合
- (5) アカウント情報が既存の登録と重複している場合
- (6) ユーザーの登録したメールアドレス等が不通になったことが判明した場合
- (7) ユーザーが債務超過、無資力、支払停止又は支払不能の状態に陥った場合
- (8) 他のユーザーや第三者に不当に迷惑をかけた場合
- (9) ユーザーが登録した金融機関の口座に関し違法または不適切その他の問題があることが当該金融機関による指摘その他により判明した場合
- (10) 第4条第3項各号のいずれかに該当する場合
- (11) ユーザーが自ら又は第三者をして、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動又は暴力を用いる行為、風評を流布し、偽計を用い又は威力を用いて、信用を毀損又は業務を妨害する行為をした場合
- (12) その他弊社が不相当であると判断した場合

## 2. サービスの利用禁止等

弊社は、本条の措置を受けたユーザーに対し、将来にわたって弊社が提供するサービスの利用及びアクセスを禁止することができるものとします。

## 3. 弊社の免責

弊社は、本条の措置により生じる損害について、一切の責任を負わないものとします。

## 第6条. ユーザーの退会・休会

### 1. 退会の手続

ユーザーは、弊社に退会を希望する旨を問い合わせ、弊社の判断により認められた場合には退会することができます。

### 2. 弊社の免責

弊社は、本条の措置により生じる損害について、一切の責任を負わないものとします。

### 3. コンテンツの削除

弊社は、ユーザーが退会した場合、ユーザーおよびユーザー顧客が掲載したあらゆるコンテンツを、事前の通知なしに削除できるものとします。

### 4. 休会の手続き

ユーザーは、弊社に休会を希望する旨を問い合わせ、弊社の判断により認められた場合には連続した期間（上限 6 か月）休会することができます。

### 5. 弊社の免責

弊社は、本条の措置により生じる損害について、一切の責任を負わないものとします。

### 6. 利用再開の手続き

ユーザーは、弊社に利用再開を希望する旨を問い合わせ、弊社の判断により認められた場合には利用を再開することができます。

## 第7条. 個人情報の取扱い

### 1. プライバシーポリシー

弊社は、本規約のほか、プライバシーポリシーに従ってユーザーの個人情報を取り扱います。

## 2. プライバシーポリシーへの同意

ユーザーは、本サービスの利用又は本サービスの閲覧の前に、本サービス上で、プライバシーポリシーを必ず確認し、その内容に同意した上で、本サービスを利用するものとします。

## 3. 弊社の免責

個人情報等をプライバシーポリシーに基づき第三者に預託又は提供したことによるユーザー又はユーザー顧客の損害について、弊社は一切責任を負わないものとします。ユーザーは、本条の内容を十分に認識した上で、本サービスを利用するものとします。

## 第8条. 禁止事項

弊社は、本サービスに接したユーザー、ユーザー顧客及び第三者の、下記各号に該当すると弊社が判断する行為（以下「禁止事項」といいます）を禁止します。以下の禁止事項は、弊社により適宜追加修正される場合がありますので、ユーザーは、サービスの利用にあたり、常に最新の内容を確認する義務を負うものとします。

- (1) 法令又は本規約に違反する行為
- (2) 本規約の精神に照らして不適切な行為
- (3) 弊社のサービス運営を妨げること
- (4) 自分以外の人物を名乗ること
- (5) アカウント情報の記載から特定される者とは別の者（自らの構成員である役員、従業員を含みます）に対してアカウント情報を使用させること（いわゆるアカウントの使い回し）
- (6) 他のユーザーのユーザー資格を利用して弊社のサービスを利用すること
- (7) 弊社もしくは他のユーザーの著作権その他の権利を侵害すること、又は、そのおそれのある行為
- (8) 弊社又は他のユーザーの利益を侵害すること
- (9) 青少年の心身に悪影響を与える行為
- (10) 公序良俗に反する行為
- (11) 低俗、わいせつな情報の掲載・発信などを行うこと
- (12) 虚偽の情報の掲載・発信などを行うこと
- (13) 他のユーザー又はユーザー顧客が、理解することができず、誤解や混乱をするおそれのある行為
- (14) 他のユーザー又はユーザー顧客のプライバシーを侵害したり、名誉を毀損したり、精神的損害を与えること
- (15) 弊社の所定の手続き以外で、ユーザー、他のユーザー又はユーザー顧客の個人情報を発信もしくは掲載すること
- (16) 弊社、他のユーザー又はユーザー顧客に経済的損害を与えること
- (17) 他のユーザー又はユーザー顧客に肉体的損害を与えること
- (18) 他のユーザー又はユーザー顧客に迷惑や不快感を与えるおそれのある行為
- (19) 他のユーザー又はユーザー顧客と紛争が生じる可能性のある行為
- (20) 民族差別・人種差別を意識させる又は、それらにつながる行為
- (21) 倫理的視点で認められないと弊社が判断する行為
- (22) 弊社の事前の書面による許可なく、弊社のサービス外のところで、商業目的で、弊社が提供するあらゆるサー

- ビス、コンテンツ、情報、システム、機能、プログラム等の全部又は一部を利用すること
- (23) 無限連鎖講（ねずみ講）、マルチ商法等の勧誘活動等を行うこと
  - (24) 政治活動、選挙運動、宗教活動に関するあらゆる行為
  - (25) コンピュータウイルスの送信等、コンピュータの機器や通信回線、ソフトウェア等の機能に悪影響を及ぼす行為
  - (26) 弊社が提供するサービスに繋がっているサーバーやネットワークに対して悪影響を及ぼすこと
  - (27) 弊社がサービスを提供する上で関係するあらゆるシステムに対して、不正にアクセスすること
  - (28) 弊社が提供するインターフェイスとは別の手法を用いて弊社のサービスにアクセスすること
  - (29) 弊社のウェブサイトに関連するシステムやソフトウェアのセキュリティホールやエラー、バグ等を利用した行為
  - (30) 弊社のウェブサイトに関連するシステムやソフトウェア、プロトコル等をリバースエンジニアリングや逆アセンブル等の手法により解読する行為、これらを改ざん、修正等する行為、及び、これらを複製、二次利用する行為
  - (31) その他、弊社が不適切と考える行為

## 第9条. 利用料金

1. ユーザーは、弊社に対してセキュリティシートの記入を依頼する場合は、別途弊社が提示する条件に従い事務手数料を支払うものとします。
2. ユーザーは、本規約及び弊社が別途定める条件に従い、各有料サービスプランの対価として、利用料金を支払うものとします。
3. 前項に定める料金の支払方法は、弊社が別途定める方法による支払とします。
4. ユーザーが利用料金の支払いを遅延した場合には、ユーザーは、弊社に対して年率 6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。
5. 銀行振込による支払の場合、月額利用料金を超える入金が判明したとき、弊社は、返金に係る決済手数料を差し引いたうえで、当該超過金額をユーザーに対し返金するものとします。なお、その返金方法・返金時期については、原則的に当社が指定する方法・時期によるものとし、別途ユーザーからの申し出がある場合には、当事者間の協議により決定するものとする。
6. 前項に規定する場合を除き、弊社は、如何なる場合においても、利用料金の返金は行わないものとします。ユーザーが使用するコンピュータやネットワーク環境の影響により、本サービスを利用できない等の問題が発生した場合や、ユーザーが本サービスの利用禁止処分等を受けた場合には、弊社は、利用料金の返還は行わず、これによりユーザーに生じたすべての損害について、一切の責任を負いません。
7. 不正な方法による、利用料金の支払いや利用料金の不払いが判明した場合、弊社は、ユーザーに対し、ユーザー登録の取消、本サービスの全部もしくは一部へのアクセスの拒否・利用停止等の措置をとった上で、生じた損害の賠償を求めることができるものとします。
8. 弊社は、本条に定める措置により生じる損害について、一切の責任を負わないものとします。

## 第10条. 有料サービス

サービスの内容や条件の詳細については、別途弊社が提示します。ユーザーは、当該サービスにかかる条件を遵守した上で、これを利用することとします。

## 第11条. PAY.JP 連携機能の提供

1. 弊社は、標準機能として PAY.JP 連携機能を提供するものとします。ユーザーは、PAY.JP 連携機能の利用を希望する場合、PAY 株式会社（以下「PAY.JP」といいます。）の「ベーシックプラン」または「プロプラン」に自己の費用と責任において加入し、弊社所定の方法により手続きを行うものとします。弊社は、PAY.JP とユーザーとの契約およびやり取りについて何ら関与しないものとし、また一切の責を負わないものとします。
2. PAY.JP 連携機能は、次項（1）～（3）に定めるデータを PAY.JP へ送信する機能であり、弊社がデータ送信結果、決済及び決済後の売上を保証するものではありません。
3. ユーザーは、PAY.JP 連携機能を利用する場合、以下のデータが PAY.JP へ提供されることを承諾するものとします。
  - （1） PAY.JP アカウントの API キーの情報（Palettetree と PAY.JP を連携する際に必要な認証情報）
  - （2） 該当フォームから注文された合計金額、受付番号、メールアドレス、お名前等
4. ユーザーは、PAY.JP 連携機能を利用する場合、以下のデータが PAY.JP から弊社へ提供されることを承諾するものとします。
  - （1） PAY.JP 側で実行された決済の状態
  - （2） PAY.JP 側で実行された後、決済が成功した場合に発行される課金 ID・決済結果情報
  - （3） PAY.JP 側で実行された後、決済が失敗した場合のエラーコード
  - （4） PAY.JP 側で実行された後、決済が失敗した場合のエラーメッセージ
5. ユーザーは、取得した PAY.JP の「ベーシックプラン」または「プロプラン」を解約した場合、もしくは PAY.JP により「ベーシックプラン」または「プロプラン」の一時停止等の利用制限をされた場合、PAY.JP 連携機能を利用することはできません。
6. ユーザーは、PAY.JP 連携機能の利用停止を希望する場合、弊社所定の方法により利用停止の手続きを行うものとします。
7. 弊社は、ユーザーが第 8 条に定める禁止事項に該当し、あるいは該当すると合理的に疑われる場合、PAY.JP から利用停止の依頼を受けた場合、または公的機関等からの停止命令等を受けた場合は、直ちに PAY.JP 連携機能の利用を停止することがあります。

## 第12条. 第三者のサービス

1. 第三者サービス利用規約への同意及び適用

本サービスには、以下を含む、弊社にサービスを提供する第三者（以下「第三提供者」といいます）により開発、提供および維持されているサービス（以下「第三者サービス」といいます）が含まれている場合がございます。ユーザーは、本規約とあわせて、第三者サービスに関する利用規約及びプライバシーポリシー等（これらを併せて以下「第三者サービス利用規約」といいます）に同意をしたうえで、本規約および第三者サービス利用規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。ユーザーは、本サービスを利用することにより本規約および第三者サービス利用規約に同意をしたものとみなされます。第三者サービス利用規約は、第三提供者により適宜変更される場合がありますので、ユーザーは、サービスの利用にあたり、常に最新の内容を確認する義務を負うものとします。

オンライン決済：PAY.JP 利用規約（外部ページ：<https://pay.jp/terms/20230301/tos.pdf>）

メール配信：Twilio SendGrid 利用規約（外部ページ：<https://sendgrid.kke.co.jp/terms/>）

2. ユーザー顧客による第三者サービス利用規約への同意

ユーザーは、ユーザー顧客に対し、上記を含む第三者サービス利用規約の内容を周知し、これに同意させるものとします。

ユーザーは、ユーザー顧客をして、第三者サービス利用規約に同意をさせようとして、本規約および第三者サービス利用規

約の定めに従って本サービスを利用させなければなりません。ユーザーは、ユーザー顧客が本サービスを利用する場合、ユーザー顧客が第三者サービス利用規約に同意していることを弊社に保証するものとします。第三者サービス利用規約は、第三提供者により適宜変更される場合がありますので、ユーザーは、ユーザー顧客に対し、常に最新の内容を確認させる義務を負うものとします。

## 第13条. 本サービスの中断・終了及び変更

### 1. 本サービスの中断

弊社（第三提供者を含みます。以下本条において同じとします）は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、ユーザー又はユーザー顧客に事前に通知することなく一時的に本サービス（第三者サービスを含みます。以下本条において同じとします）の全部又は一部を中断する事ができるものとします。その際、ユーザー又はユーザー顧客に損害が発生した場合であっても、弊社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) サーバー、通信回線、その他の設備の故障、障害の発生又はその他の理由により本サービスの提供ができなくなった場合
- (2) システム（サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建築物などを含む）の保守、点検、修理、変更を定期的に又は緊急に行う場合
- (3) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
- (5) 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
- (6) 法令又はこれに基づく措置により本サービスの提供ができなくなった場合
- (7) その他、運用上又は技術上弊社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合

### 2. 本サービスの終了及び変更

弊社は、任意の理由により、ユーザー又はユーザー顧客への事前通知をすることなく、いつでも本サービスの全部又は一部を終了及び変更できるものとします。

### 3. 弊社の免責

弊社は、前 2 項に基づく本サービスの中断、終了及び変更による損害について、ユーザー、ユーザー顧客及び第三者に対して一切責任を負わないものとします。

## 第14条. 知的財産権及びコンテンツ

### 1. 知的財産権等の帰属

本サービス及びこれを構成するすべてのコンテンツに関する所有権、知的財産権その他の権利は、弊社、第三提供者又は当該権利を有する第三者に帰属しています。ユーザー又はユーザー顧客は、本サービス及びこれを構成するすべてのコンテンツに関して、一切の権利を取得することはないものとし、権利者の許可なく、所有権、著作権を含む一切の知的財産権、肖像権、パブリシティー権等の権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。本規約に基づく本サービスの利用の許諾は、本サービスに関する弊社又は当該権利を有する第三者の権利の使用許諾を意味するものではありません。

### 2. 弊社に対する利用許諾

ユーザーは、弊社および第三提供者に対し、ユーザーが掲載・発信した又は弊社もしくは第三提供者がユーザーから収集したコンテンツについて、無償にて利用（複製、複写、改変、第三者への再許諾、第三者への開示、公開その他のあらゆる利用を含む）する権利を許諾するものとします。かかる利用許諾には、地域制限、著作権表示義務その他付随条件はないものとし、かかる利用許諾の期間は、当該コンテンツにかかる知的財産権その他の権利が存続する限り継続するものとします。ユーザーは、弊社又は第三提供者によるかかる利用に関して、コンテンツについての著作者人格権を行使せず、第三者をして行使させないものとします。なお、弊社は、原則として個人を特定できない形式に限りコンテ

コンテンツを利用するものとし、個人情報が含まれる場合であっても、プライバシーポリシーに定める利用目的を超えて利用することはございません。

### 3. コンテンツに関する責任

ユーザーにより掲載・発信された又は弊社（第三提供者を含みます。以下本項ないし第7項において同じとします）がユーザーから収集したコンテンツに関する一切の責任は、当該ユーザーが負うものとし、弊社は、その内容、品質、正確性、信憑性、適法性、最新性、有用性等について、確認いたしません。また、弊社は、それらに関して、一切保証せず、一切責任を負わないものとします。

### 4. コンテンツの内容等

ユーザーは、自らが発信又は掲載するコンテンツについて、発信又は掲載することについての適法な権利を有していること、および当該コンテンツが第三者の権利を侵害しないことについて、表明し、保証するものとします。弊社は、ユーザー、ユーザー顧客及び第三者がコンテンツを利用することにより生じる損害について、一切責任を負わないものとします。

### 5. バックアップ

弊社はコンテンツのバックアップを行う義務を負わないものとします。ユーザーは、コンテンツのバックアップが必要な場合には、自己の費用と責任でこれを行うものとします。

### 6. コンテンツの変更及び削除

弊社は、ユーザーが本規約（第三者サービス利用規約を含みます。以下本項において同じとします）に違反又は本規約の精神に照らして不適切な行為を行ったと判断した場合、その他弊社が不適切だと判断した場合には、ユーザーが掲載したあらゆるコンテンツを、事前の通知なしに変更及び削除できるものとします。

## 第15条. ユーザー顧客コンテンツ

### 1. 知的財産権等の帰属

ユーザー顧客コンテンツに関する所有権、知的財産権その他の権利は、ユーザー又は当該権利を有する第三者に帰属しています。

### 2. 弊社に対する利用許諾

ユーザーは、弊社および第三提供者に対し、ユーザー顧客コンテンツについて、個人を特定できない形での統計的な情報として、以下の目的で無償にて利用（複製、複写、改変、第三者への再許諾、第三者への開示、公開その他のあらゆる利用を含む）する権利を許諾するものとします。かかる利用許諾には、地域制限、著作権表示義務その他付随条件はないものとし、かかる利用許諾の期間は、当該ユーザー顧客コンテンツにかかる知的財産権その他の権利が存続する限り継続するものとします。ユーザーは、弊社又は第三提供者によるかかる利用に関して、ユーザー顧客コンテンツについての著作者人格権を行使せず、第三者をして行使させないものとします。

- (1) 本サービスに関する各種事項の連絡や情報提供を行うため
- (2) 本サービスを提供するため
- (3) 本サービスの利用状況等を調査・分析するため
- (4) 本サービス内容の改良・改善、又は新サービス開発のため
- (5) 本サービスに関する満足度を調査するため
- (6) 集約し調査結果としてユーザーその他の第三者に開示又は公表するため
- (7) 本サービスの運営上のトラブルの解決のため

### 3. ユーザーは、ユーザー顧客コンテンツについて、次の各号に掲げる事項を弊社（第三提供者を含みます。以下本項ないし第8項において同じとします）に保証するものとします。

- (1) ユーザー顧客コンテンツの収集、利用、提供又は公開について、適用される全ての法規を遵守すること。
- (2) 以下の事項を含む、ユーザー顧客に対して必要となる全ての通知を行い、かつユーザー顧客から必要となる全

ての同意および権限の付与を受けていること。

(ア)本サービスを利用してユーザー顧客コンテンツを収集していること。

(イ)弊社が、前項の目的のため、ユーザー顧客コンテンツの一部または全部を利用する場合があること。

#### 4. コンテンツに関する責任

弊社は、ユーザー顧客コンテンツの内容、品質、正確性、信憑性、適法性、最新性、有用性等について、確認いたしません。また、弊社は、それらに関して、一切保証せず、一切責任を負わないものとします。

#### 5. コンテンツの内容等

ユーザーは、ユーザー顧客が発信又は掲載するコンテンツに対して、その内容、品質、正確性、信憑性、適法性、最新性、有用性等を、ユーザーご自身で判断する必要があります。弊社は、ユーザー及び第三者がユーザー顧客コンテンツを利用することにより生じる損害について、一切責任を負わないものとします。

#### 6. バックアップ

弊社はユーザー顧客コンテンツのバックアップを行う義務を負わないものとします。ユーザーは、ユーザー顧客コンテンツのバックアップが必要な場合には、自己の費用と責任でこれを行うものとします。

#### 7. コンテンツの変更及び削除

弊社は、弊社が不適切だと判断した場合には、ユーザー顧客コンテンツを、事前の通知なしに変更及び削除できるものとします。

## 第16条. ユーザーの責任及び接続環境等

### 1. 必要な機器の準備等

本サービスの提供を受けるために必要な、コンピュータ、スマートフォンその他の機器、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等は、ユーザーの費用と責任において準備し維持するものとします。また、その機器・ソフトウェア・通信環境等の設置や操作についても、ユーザーの費用と責任で行って頂く必要があります。弊社（第三提供者を含みます。以下本条ないし第 18 条において同じとします）は、本サービス（第三者サービスを含みます。以下本条ないし第 18 条において同じとします）があらゆる機器等に適合することを保証するものではなく、機器等の準備、設置、操作に関し、一切関与せず、ユーザーに対するサポートも行いません。

### 2. ネットワークの経由等

ユーザーは、本サービスを利用する際に、種々のネットワークを経由する場合があることを理解し、接続しているネットワークや機器等によっては、それらに接続することや、それらを通過するために、データや信号等の内容が変更される可能性があることを理解したうえで、本サービスを利用するものとし、かかる変更について弊社は一切責任を負わないものとします。

### 3. 手続の成立

本サービスへの入力、退会、その他の手続は ID およびパスワードを弊社より通知した時点をもって有効に成立するものとします。

### 4. トラブルの解決

本サービスに関連してユーザーとユーザー顧客間又はユーザーと第三者間で発生したトラブル（本サービスを将来利用するという前提の下で起こったトラブルを含む。）に関して、ユーザーは各自の費用及び責任で解決するものとし、弊社は一切の責任を負わないものとします。ただし、弊社の判断により、弊社も協議に入ることができるものとします。トラブルが生じた際には、当事者間で解決するものとし、当該トラブルにより弊社が損害を被った場合は、当事者は連帯して当該損害を賠償するものとします。

### 5. 第三者との紛争解決

ユーザーと第三者との間で、本サービスに関連して、裁判やクレーム、請求等あらゆるトラブルを含む紛争が生じた場合、ユーザー各自の責任や費用で解決するものとし、弊社は、当該紛争に関し、一切関与しません。ユーザーは、当該紛争の対応のために弊社に生じた弁護士費用を含むあらゆる費用及び賠償金等を、連帯して賠償するものとします。

## 6. 費用の負担

弊社とユーザー間で紛争が生じた場合、当該紛争に関連して弊社に発生した弁護士費用を含むあらゆる費用を、当該ユーザーは連帯して負担することに同意するものとします。

## 第17条. 非保証及び免責

### 1. 内容等に関する非保証

弊社は、本サービスの内容・品質・水準、本サービスの安定的な提供、本サービスの利用に伴う結果等については、一切保証しません。

### 2. 弊社の免責

本サービス提供における、不正確、不適切、不明瞭な内容、表現、行為等により、ユーザー及び第三者に対して損害が生じた場合、故意・過失の有無にかかわらず、弊社は、当該損害について一切責任を負わないものとします。

### 3. アドバイス等の非保証

弊社は、ユーザー等に対して、適宜情報提供やアドバイスを行うことがあります。それらに対して責任を負うものではありません。また、そのアドバイスや情報提供の正確性や有用性を保証しません。

### 4. コンピュータウイルス等に関する非保証

本サービスに関連するコンテンツの中に、コンピュータウイルス等有害なものが含まれていないことに関しまして、一切保証しません。本サービスに関連するコンテンツの中に、コンピュータウイルス等有害なものが含まれていたことにより生じた損害について、ユーザー及び第三者に対して弊社は一切責任を負わないものとします。

### 5. 機器等に関する免責

ユーザーが利用した機器・通信回線・ソフトウェア等によりユーザー又は第三者に生じた損害に関して、弊社は一切責任を負わないものとします。

### 6. 通信障害等に関する免責

本サービスへのアクセス不能、ユーザーのコンピュータにおける障害、エラー、バグの発生等、及び、本サービスに関連するコンピュータ、システム、通信回線等の障害に関して、弊社は一切責任を負わないものとします。

### 7. 他のウェブサイトに関する免責

ユーザーが書き込んだ他のウェブサイト等への URL により、そのリンク先で生じた損害に関して、弊社は一切責任を負わないものとします。

## 第18条. 損害賠償

### 1. ユーザーの責任及び弊社の免責

ユーザーが本規約に違反した場合、故意過失を問わず、当該ユーザーが、当該違反により損害を受けた他のユーザー及び第三者に対する損害賠償責任を含む、一切の責任を負うものとします。ユーザーがかかる違反行為を行ったことにより、弊社が損害を被った場合は、当事者は連帯して当該損害を賠償するものとします。

### 2. 弊社の損害賠償責任

弊社は、弊社による本サービスの提供の停止、終了又は変更、ユーザー登録の取消、コンテンツの削除又は消失、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障等、その他本サービスに関連してユーザーが被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。なお、消費者契約法の適用その他の理由により、本項その他弊社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず弊社がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、弊社の責任は、弊社の故意又は重過失によりユーザーに生じた損害のうち現実に発生した直接かつ通常の損害に限り、かつ、損害発生から遡って1ヶ月以内に当該ユーザーから本サービスの対価として実際に受領した代金の累積総額を上限とします。

## 第19条. 反社会的勢力の排除

1. ユーザー及び弊社は、現在、反社会勢力等に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを保証します。
  - (1) 反社会勢力等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (2) 反社会勢力等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に反社会勢力等を利用してしていると認められる関係を有すること
  - (4) 反社会勢力等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
2. 役員又は経営に実質的に関与している者が反社会勢力等と社会的に非難されるべき関係を有することユーザー及び弊社は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれにも該当する行為を行わないことを確約します。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為
3. ユーザー及び弊社は、相手方が反社会勢力等若しくは第 1 項各号のいずれかに該当し、若しくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、又は第 1 項の規定に基づく表明・保証に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、自己の責に帰すべき事由の有無を問わず、相手方に対して何らの催告をすることなく本契約を解除することができます。
4. ユーザー及び弊社は、前項により相手方が本契約を解除した場合、ユーザー自らに損害が生じたとしても相手方はこれを一切賠償する責任はないことを確認し、これを了承します。

## 第20条. 一般条項

### 1. 通知

- (1) 本サービスに関する弊社からユーザーへの通知・連絡は、弊社が運営するウェブサイト又はアプリケーション内の適宜の場所への掲示その他、弊社が適当と判断する方法により行なうものとします。弊社は、個々のユーザーに通知及び連絡をする必要があると判断した際、ユーザー情報の電子メールアドレス、住所又は電話番号に対し、電子メール、郵便又は電話等を用いて通知及び連絡を行うことがあります。弊社からの通知及び連絡が不着であったり遅延したりといったことによって生じる損害について、弊社は一切の責任を負いません。
- (2) ユーザーが弊社に通知、連絡又は問い合わせをする必要が生じた場合、本サービスのお問い合わせフォーム等を利用するものとし、電話や来訪を行うことはできないものとします。弊社は、かかる連絡又は問い合わせがあった場合、弊社が定める方法により、ユーザーの本人確認を行うことができるものとします。また、問合せに対する回答方法に関しては、弊社が適切と考える回答方法を利用することができるものとし、その回答方法をユーザーが決めることはできないものとします。

### 2. 譲渡禁止

ユーザーは、弊社の書面による事前の承諾なく、本契約に基づく契約上の地位又は本契約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、貸与、その他の処分をすることはできません。

### 3. 事業譲渡

弊社が本サービスに係る事業を第三者に譲渡する場合（合併、事業譲渡、会社分割その他本サービスが移転する一

切の場合を含む。)には、当該事業の譲渡に伴い、ユーザーの本契約に基づく契約上の地位、本契約に基づく権利・義務及びユーザー登録に伴い登録された情報その他の情報を、弊社は当該事業の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき予め承諾するものとし、

#### 4. 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効と判断された規定の残りの部分は、継続して有効に存続し、当該無効とされた条項又はその一部を、有効とするために必要な範囲で修正し、最大限、当該無効とされた条項又はその一部の趣旨及び法律的・経済的に同等の効果が確保されるよう解釈されるものとし、

#### 5. 定めのない事項等

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、ユーザーは、弊社の定めるところに従うものとし、これにより解決しない場合には、弊社及びユーザーは、信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとし、

#### 6. 言語

本規約は、日本語を正文とします。本規約につき、参考のために英語による翻訳文が作成された場合でも、日本語の正文のみが契約としての効力を有するものとし、英訳はいかなる効力も有しないものとし、

#### 7. 準拠法及び裁判管轄

本規約は、日本法に基づき解釈されるものとし、ユーザーと弊社の間で生じた紛争については、弊社の所在地を管轄する裁判所を、第一審の専属管轄裁判所とします。